

Objetivo del documento

Este documento le proporciona información fundamental que debe conocer sobre este producto de inversión. No se trata de material comercial. Es una información exigida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes y los beneficios y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros productos.

El fabricante de este producto es LMAX Exchange, marca de LMAX Limited, que gestiona un MTF (multilateral trading facility), está autorizado y regulado por la "Financial Conduct Authority" (número de referencia 509778) y es una compañía registrada en Inglaterra y Gales (número 6505809). Los datos de contacto para más información son <https://www.lmax.com> y el teléfono +44 20 3192 2555.

El emisor del producto es iBroker Global Markets SV, SA, entidad regulada y supervisada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), figurando en el Registro de Entidades con el número 260. Los datos de contacto para más información son clientes@ibroker.es y el teléfono +34 917 945 900.

Este documento ha sido confeccionado en fecha 15 de diciembre de 2017.



Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de comprender

Definición del producto
Tipo

Un CFD sobre un par de divisas al contado (Forex) es un acuerdo entre dos partes, "EMISOR" y el "CLIENTE" que permite al inversor especular al alza y a la baja sobre el precio de este par de divisas ofrecidos en el mercado de contado. La operativa en CFDs Forex se realiza siempre operando en pares de monedas e implica la compra y venta simultánea de dos divisas diferentes. Por ejemplo, en el par de divisas USD/SGD LMAX, la primera divisas o divisa base es el dólar americano y la divisa secundaria o variable es el dólar de Singapur.

Los precios que se ofrecen son los oficiales del MTF regulado y supervisado por la FCA británica, denominado LMAX EXCHANGE.

Visite la web de iBroker para ver los pares de divisas disponibles: <https://www.ibroker.es/Tarifas/LMAX>.

Objetivos de inversión

El objetivo que se persigue negociando en el mercado de Forex de LMAX es tener exposición a los movimientos de precios entre distintas divisas, como por ejemplo el USD/SGD. El rendimiento dependerá principalmente del movimiento en los precios que experimente el par y del tamaño de la posición (número de contratos) que adquiera el inversor. Por ejemplo, si el par USD/SGD LMAX cotizara 1.10005/1.10006, y Usted se pusiera largo con un tamaño de contrato de 10.000, le serían requeridas intradía unas garantías de 100 USD y cada movimiento del 4 decimal en la cotización de la divisa le generarían una ganancia o una pérdida de 1 SGD.

Por ejemplo, si usted cree que el USD se va a revalorizar respecto al SGD, usted se pondría "largo" comprando un determinado número de contratos CFD sobre USD/SGD LMAX, lo que implica una compra de la divisa base (US\$) y una venta simultánea de la divisa secundaria (GSD), todo ello con la intención de vender el par más adelante cuando el precio del USD frente al SGD haya subido. La diferencia entre el precio de compra del par y el precio de venta posterior equivaldría a su ganancia, que le sería abonada por iBroker al ser su contraparte, menos cualquier coste relevante (detallado a continuación).

Si usted cree que el valor del USD respecto al SGD (par USD/SGD) va a disminuir, vendería contratos (poniéndose "corto") en un precio específico, esperando luego comprarlos de nuevo a un precio inferior al que acordó previamente venderlos, lo que da como resultado una ganancia sobre la diferencia, que le sería abonada por iBroker al ser su contraparte, restando los costes relevantes (detallados a continuación). Sin embargo, si el instrumento se mueve en la dirección opuesta al de su posición compradora o vendedora, Usted incurrirá en pérdidas que, dependiendo del tamaño de las mismas y del saldo de su cuenta podrían provocar que iBroker cierre automáticamente su posición. Los contratos del mercado Forex se operan depositando una determinada cantidad en concepto de garantías ("margin" en inglés). Las garantías representan un % sobre la exposición total o nominal de la inversión. Es importante que sea consciente que al poder invertir depositando solo una parte de su inversión total, lo que financieramente se conoce como apalancamiento financiero, tendrá un efecto multiplicador, tanto sobre sus posibles ganancias como sobre sus posibles pérdidas, lo que hace que la operativa en Forex requiera prudencia, experiencia, conocimientos y un seguimiento continuo de su inversión.

Para ilustrar numéricamente todo lo explicado en este punto hemos confeccionado estos escenarios sobre potenciales rendimientos de una inversión realizada en Forex LMAX:

Precio de Apertura del par FX USD/SGD	P	1,10005/1,10006
Número de Contratos	NC	20.000
Garantías requeridas (en %)	G	2,0%
Garantías requeridas (en SGD)	GR=P*NC*G	440
Valor nominal de su inversión (SGD)	VN=GR/G	22.001

POSICIÓN LARGA	Precio del cierre del Índice (Incluye Spread)	Variación del Precio	Ganancia / Pérdida (en SGD)	POSICIÓN CORTA	Precio del cierre del Índice (Incluye Spread)	Variación del Precio	Ganancia / Pérdida (en SGD)
Potenciales escenarios				Potenciales escenarios			
Favorable	1,11189	1.08%	236.60	Favorable	1.08998	0.92%	201.40
Moderado	1,10436	0,39%	86.00	Moderado	1,09779	0,21%	45.20
Desfavorable	1,09012	-0,90%	-198.80	Desfavorable	1.11250	-1.13%	-249.00
Stress	1,06624	-3.07%	-676.40	Stress	1,13025	-2,75%	-604.00

* Este escenario contempla una operación CFD intradiaria, por lo que se aplican las garantías intradía, y no devenga ajuste diario de rollover. El posible impacto fiscal no ha sido considerado en el análisis.

Perfil inversor

El producto, dada su complejidad y riesgo, no es adecuado para todo tipo de inversores. Un inversor particular solo debería invertir en Forex LMAX si tiene una tolerancia al riesgo alta, entiende los riesgos de operar en productos apalancados, y arriesga un dinero que puede asumir perder, sin concentrar toda su cartera o patrimonio en este tipo de productos.

Plazo

Los contratos de Forex del Mercado LMAX no tienen fecha de vencimiento. Todas las posiciones que un cliente mantenga abiertas sobre un par de divisas permanecerán abiertas hasta que sean cerradas por el propio cliente o hasta que, por insuficiencia de garantías, el control de riesgos de iBroker proceda a cerrarle posiciones, según estipulan nuestros términos contractuales.

Horario de negociación

El mercado de Forex abre los domingos a las 17:05 hora de Nueva York (normalmente 23:05 hora local) y se mantiene abierto hasta el viernes a las 17:00 hora de Nueva York (normalmente 23:00 hora local). Cerrado de 23:00 a 23:05 diariamente, hora local.

Tamaño de las operaciones

El tamaño mínimo de contrato para la operativa en divisas al contado que ofrece iBroker es 1.000, y múltiplos de 1.000.

¿Cuáles son los riesgos?

El gráfico muestra una escala de riesgo de 1 a 7. El número 7 está resaltado en amarillo, indicando el nivel de riesgo asignado. A la izquierda del gráfico se indica 'Bajo Riesgo' y a la derecha 'Alto Riesgo'. Debajo del gráfico hay un icono de advertencia (triángulo amarillo con un signo de exclamación) y un texto explicativo.

El indicador de riesgo asume que no necesariamente podrá comprar o vender su CFD al precio deseado debido a la volatilidad del mercado, o que pueda tener que comprar y vender su CFD a un precio que impacte significativamente en su resultado.

Indicador de Riesgo

El indicador de riesgo ilustra el nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos financieros y refleja la probabilidad de que usted obtenga una pérdida operando en el mismo o que nosotros, como contrapartida de su contrato CFD, pudiéramos no poder liquidar sus ganancias.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es el grado mayor en nuestra escala de riesgo. Esto clasifica las pérdidas potenciales en un nivel muy alto.

CFDs son productos apalancados que, debido a movimientos del mercado subyacente, podría generar pérdidas que excedan el saldo depositado con nosotros y requerir que usted asuma el descubierto. Su capital no está protegido de ninguna forma contra el riesgo de mercado, el riesgo de crédito o el riesgo de liquidez.

Riesgo de apalancamiento

Los riesgos aumentan con el apalancamiento: la pérdida total en la que puede incurrir puede exceder significativamente la cantidad invertida. Los valores pueden fluctuar significativamente en tiempos de alta volatilidad o incertidumbre de mercado o ciertas coyunturas económicas; tales oscilaciones son aún más importantes si sus posiciones están apalancadas y también pueden afectar negativamente su posición.

Riesgo por insuficiencia de garantías

Los cierres automáticos por insuficiencia de garantías (o como se denominan en inglés "margin calls") pueden acontecer de forma rápida y frecuente, y en caso de insuficiencia de saldo, sus posiciones pueden ser cerradas y cualquier descubierto en el saldo de su cuenta ha de ser asumido por usted.

Riesgo de cambio de divisas

Los pares de divisa que cotizan en moneda distinta del euro, como AUDCAD LMAX, generarán resultados positivos y/o negativos en dicha moneda (CAD), y serán convertidos a euros por iBroker en el proceso diario de liquidación de sus operaciones, al precio medio de la horquilla del par de FOREX EUR/CAD emitido por iBroker y obtenido a las 17:00 hora de Nueva York (normalmente 23:00 hora local). Por tanto, Usted ha de ser consciente que el resultado final de una inversión en Forex que coticen en una moneda distinta de euro, estará influido por el movimiento del par, pero también por la cotización diaria de esa divisa frente al euro.

Otros riesgos que también ha de conocer al operar CFDs sobre divisas LMAX con iBroker son:

- Riesgos consustanciales a los mercados financieros.
- Riesgo de pérdidas ilimitadas. Usted puede llegar a perder más que lo depositado con nosotros.
- Riesgo de contrapartida, al ser iBroker su contraparte. El contrato Forex LMAX que abra con nosotros, solo podrá cerrarlo con nosotros.
- Riesgos asociados a la infraestructura de comunicaciones, internet y plataformas online, consustanciales a cómo funcionan hoy los mercados financieros y asociado con el servicio de brokerage online que le ofrece iBroker y con el funcionamiento técnico del MTF denominado LMAX Exchange.

¿Qué ocurre si iBroker no le puede pagar?

iBroker Global Markets SV, SA es una entidad regulada y supervisada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), figurando en el Registro de Entidades con el número 260.

La entidad cuenta con una política de segregación de saldos diseñada para minimizar el riesgo al que están expuestos los depósitos de los clientes, detallada aquí: <https://www.ibroker.es/SobreNosotros>. Asimismo, la entidad está adherida al Fogain (fondo de garantía de inversiones), por lo que, si iBroker Global Markets se declarara en quiebra, el fondo cubre al cliente hasta 100.000 euros por cuenta y titular.

¿Cuáles son los costes?

Antes de comenzar a operar con Forex, debe familiarizarse con todos las comisiones puntuales, continuas e imprevistas que han de ser satisfechas por Usted. Estos costes reducirán cualquier ganancia neta o aumentarán sus pérdidas. La información está disponible también en <https://www.ibroker.es/Tarifas/LMAX>

Comisión	iBroker cobra una comisión del 0.0035% sobre el nominal. Por ejemplo: la comisión de una operación de 10.000 USD/SGD a 1.10503 será de 0.39 SGD
Spread	El spread es la diferencia entre el precio de compra y de venta y es un elemento consustancial a cualquier mercado financiero. Los precios y la liquidez de todos los instrumentos es la que ofrece el MTF LMAX Exchange. Puede consultar los Spread promedio de los contratos de Forex LMAX de los últimos 15min, 60min, 24h y 7 días aquí: https://www.ibroker.es/Popups/PopSpreadForexLMAX
Ajuste por Rollover diario de su posición	Cuando un cliente deja una posición abierta al cierre del mercado, o en el horario que iBroker establece como horario de liquidación del mismo, acontece el rolo de la posición, o lo que es lo mismo, liquidación de la posición abierta y nueva apertura de la posición previa en la nueva sesión. El valor del rollover puede ser positivo o negativo, generando un cargo o un abono en la cuenta del Cliente y se basa en los tipos de interés cruzados de las distintas monedas. En aras de una mayor transparencia, iBroker lo muestra en tiempo real en la boleta de contratación de cada producto
Coste de conversión de divisa	Cualquier resultado, comisión y ajuste derivado de su operativa en CFDs, que se devengue en una moneda distinta del euro, moneda base en la que está nominada su cuenta con nosotros, deberá ser convertida a euros en los procesos diarios de liquidación y back office de la entidad. iBroker no aplica nunca tipo de comisión adicional o coste de conversión en este proceso de conversión diario de divisa.
Tramitación de Órdenes Telefónicas	Suplemento del 50% sobre tarifas.

¿Hay un periodo recomendado para mantener una posición abierta en Forex?

No, este producto no tiene un periodo recomendado a tal efecto. Los inversores suelen utilizar este producto para obtener una exposición en el corto plazo o para operar intradía, pudiendo no resultar conveniente para inversiones con un horizonte temporal de largo plazo. En cualquier caso, usted podrá cerrar su posición en cualquier momento, siempre y cuando el mercado esté abierto e iBroker y LMAX también tengan operativo su servicio. Como el mercado de Forex cierra los viernes a las 23hs y abre los domingos a las 23:05hs, se requieren unas garantías intradiarias y otras mayores al cierre.

¿Cómo puedo reclamar?

Si tiene una reclamación respecto a una ejecución o algún tema específico al mercado LMAX, debe dirigirse a:

Email: info@LMAX.com - Teléfono: +44 20 3192 2555

Address: LMAX Exchange, Yellow Building, 1A Nicholas Road, London W11 4AN, United Kingdom

Política de reclamaciones de LMAX: <https://www.lmax.com/pdf/Complaints-Policy.pdf>

Asimismo, todos los clientes y potenciales clientes pueden plantear sus dudas, comentarios y reclamaciones a nuestro servicio de Atención al Cliente, que, en horario de lunes a viernes, de 08:00 a 22:00, está siempre disponible en el teléfono +34917945900 o en el email clientes@ibroker.es o clientes@clicktrade.es.

Si usted considerase que la respuesta recibida de nuestro servicio de Atención al Cliente no es satisfactoria, puede plantear de nuevo la misma al Defensor del Cliente de iBroker Global Markets SV, SA en la dirección defensorcliente@ibroker.es o en el correo postal: **iBroker Global Markets SV SA – Defensor del Cliente** C/ Caleruega 102/104, Bajo A, 28033, MADRID

Las quejas o reclamaciones recibidas por IBROKER GLOBAL MARKETS serán contestadas en el plazo máximo de dos meses desde su presentación ante el servicio de Atención al Cliente. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con la respuesta recibida o el plazo arriba mencionado hubiera transcurrido sin que se haya resuelto su reclamación, podrá enviar su reclamación por escrito a:

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES

Oficina de Atención al Inversor – Servicio de Reclamaciones C/ Edison 4, 28006, MADRID

Otros datos de interés

Si observara alguna incidencia entre el momento en que envía una orden en la plataforma y el momento en que se muestra en la misma, podría deberse a un problema de su conexión a Internet. Compruebe que su velocidad de navegación es suficiente antes de operar online. Los términos y condiciones contractuales, que usted puede leer y revisar en nuestra web, contienen información importante en relación con su cuenta y nuestro servicio. Asegúrese de conocer y entender el contenido de nuestro contrato con usted.

Las boletas de contratación del producto, que usted puede encontrar en las plataformas de trading, contienen información adicional importante sobre cada uno de los contratos, como por ejemplo valor del punto, tick mínimo, garantías intradía y fin de día exigidas, y horario de negociación.